

#### APERCU DES ACTIONS DE COMMUNICATION 2020

##### **Campagne de promotion**

En 2020, la Belgique a de nouveau organisé une campagne de promotion de l'EU Ecolabel en collaboration avec l'agence de communication Big Trees. Le concept créatif avec les animaux a été conservé et deux nouvelles images de campagne animées ont été développées. Comme l'année dernière, la campagne s'est concentrée sur la visibilité auprès de points de vente via des affiches Clearchannel :

- Un total de 575 panneaux entre le 17/11 et le 24/11
- Un mix de panneaux numériques et de panneaux en papier avec une distance moyenne de 90 m jusqu'aux commerces
- Présence dans tout le pays, y compris dans les 5 grands centres-villes

Par ailleurs, des actions ont été menées en partenariat avec Carrefour. Le spot radio a été à nouveau diffusé dans leurs magasins et des wobblers ont été disposés sur les rayons.

Cette année, l'accent a également été mis davantage sur la promotion en ligne par le biais de publicités et un concours sur notre page Facebook organisé en collaboration avec Akzo Nobel. Les participants devaient poster une photo d'un produit Akzo Nobel avec l'EU Ecolabel. Ce concours a obtenu de bons résultats. Un concours similaire sera relancé l'année prochaine. Les publicités carrousel en particulier ont suscité beaucoup d'implication.

##### **Task Force Communication européenne**

Cette Task Force de l'EUEB est composée d'Experts communication issus de l'Autriche, de la Belgique, de l'Allemagne, de la Hongrie, des Pays-Bas, du Portugal et de la Suède. La Task Force se réunit tous les 3 mois pour discuter de 'co-creation workshops' sur les thèmes généraux de la communication. Les sujets abordés comprennent les slogans, les campagnes européennes de communication, ...

#### EVOLUTION DES LICENCES EU ECOLABEL EN BELGIQUE ET EN EUROPE

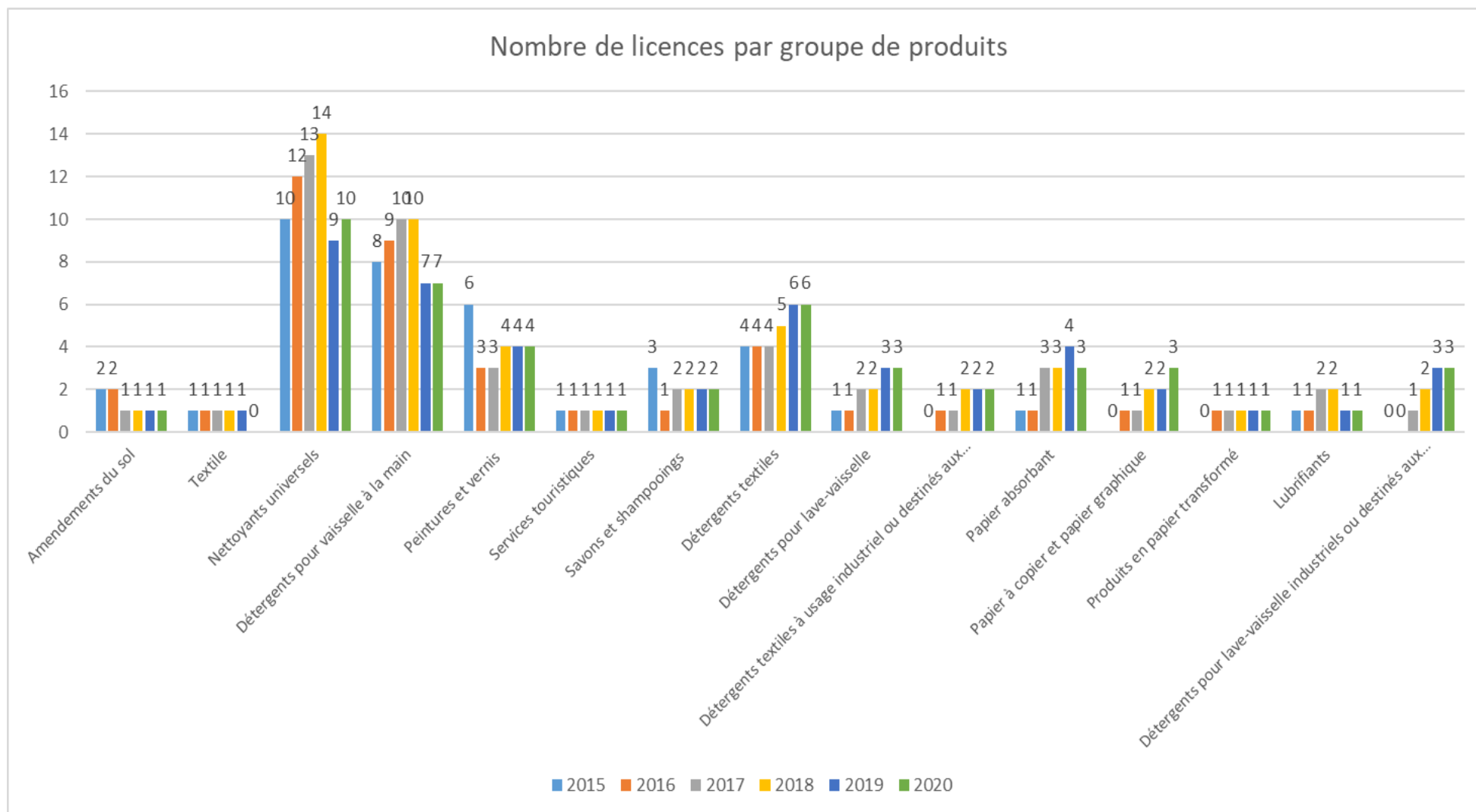
En 2020, la Belgique comptabilise 47 licences EU Ecolabel ([graphique 1](#)). Ce nombre reste stable par rapport à l'année précédente mais, comparé à il y a 5 ans, il représente une augmentation de 20%. En 2020, une nouvelle licence a été octroyée pour les produits de nettoyage pour surfaces dures et pour les papiers à copier.

Après une légère baisse en 2019, le nombre de produits bénéficiant de l'EU Ecolabel en Belgique s'est à nouveau accru de manière significative en 2020 ([graphique 2](#)). Par rapport à il y a 5 ans, le nombre de produits EU Ecolabel a presque quadruplé. Le groupe de produits le plus performant en Belgique reste le groupe papier à copier et papier graphique (2066 produits). La baisse du nombre de produits dans ce groupe résulte du fait que le renouvellement de toutes les licences existantes n'était clôturé. Les autres groupes de produits à succès sont les peintures et vernis (1914 produits) et les produits de nettoyage pour surfaces dures (649 produits). Ces deux groupes de produits ont connu une nette augmentation en 2020 ([graphique 3](#)).

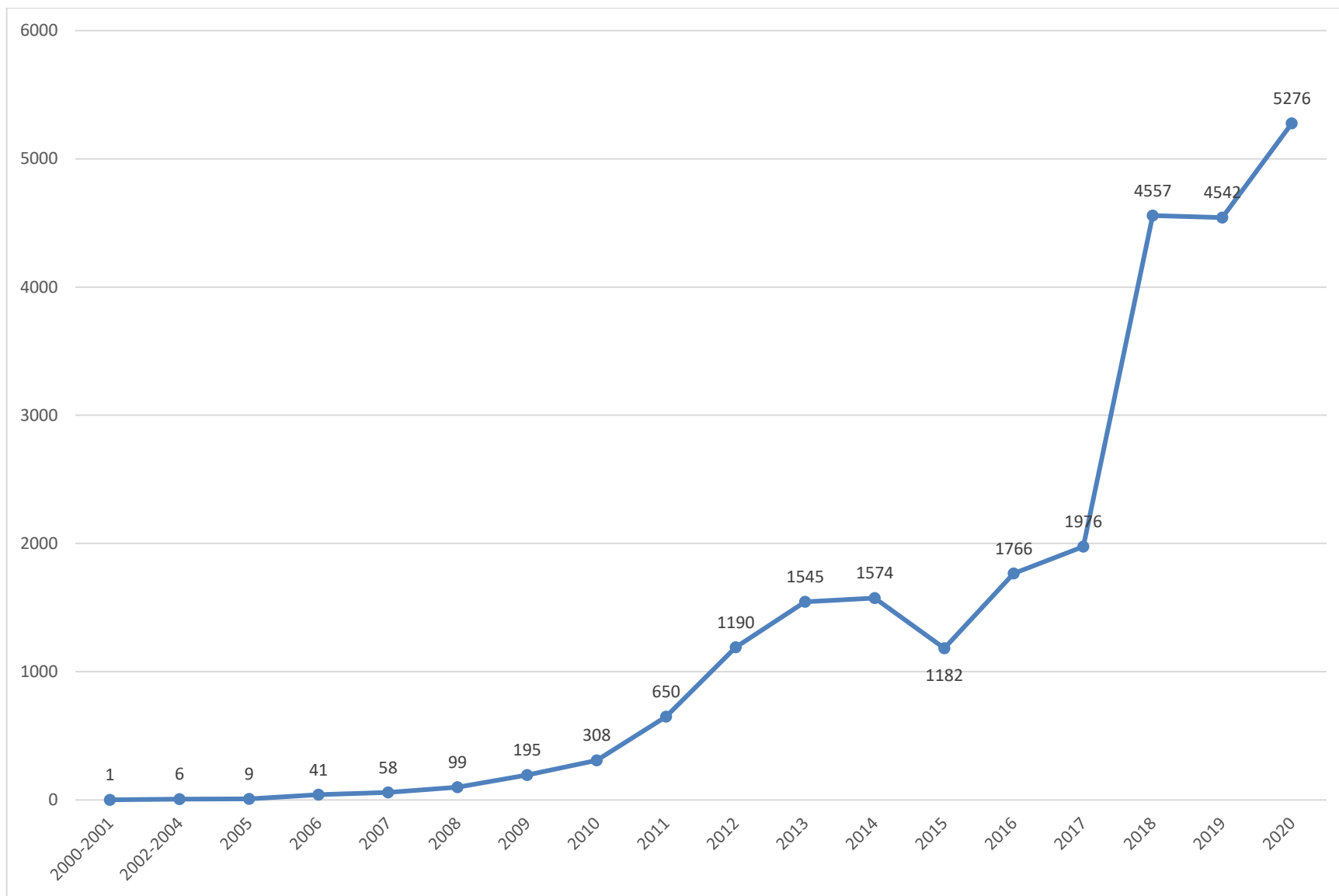
En septembre 2020, l'Europe comptabilise 1757 licences, soit 134 de plus qu'en 2019 ([graphique 4](#)). Malgré cette augmentation du nombre de licences, le nombre de produits et services EU Ecolabel en Europe est descendu à 75796 (- 1562) ([graphique 5](#)). Cette diminution est vraisemblablement due aux nombreuses licences papiers

absorbants et papiers à copier à renouveler non encore finalisées. Il s'agit de groupes de produits pour lesquels les demandes de l'EU Ecolabel comprennent généralement de très nombreux produits. Les produits EU Ecolabel en 2020 étaient encore majoritairement des peintures et vernis (38%) et des produits en papier absorbant (15%). Le plus grand nombre de licences concerne également le même groupe de produits qu'en 2019 : hébergements touristiques (22%). De manière relative, le groupe de produits 'services de nettoyage intérieur' a connu la plus forte augmentation du nombre de licences, ce qui montre un intérêt réel du marché pour ce groupe de produits.

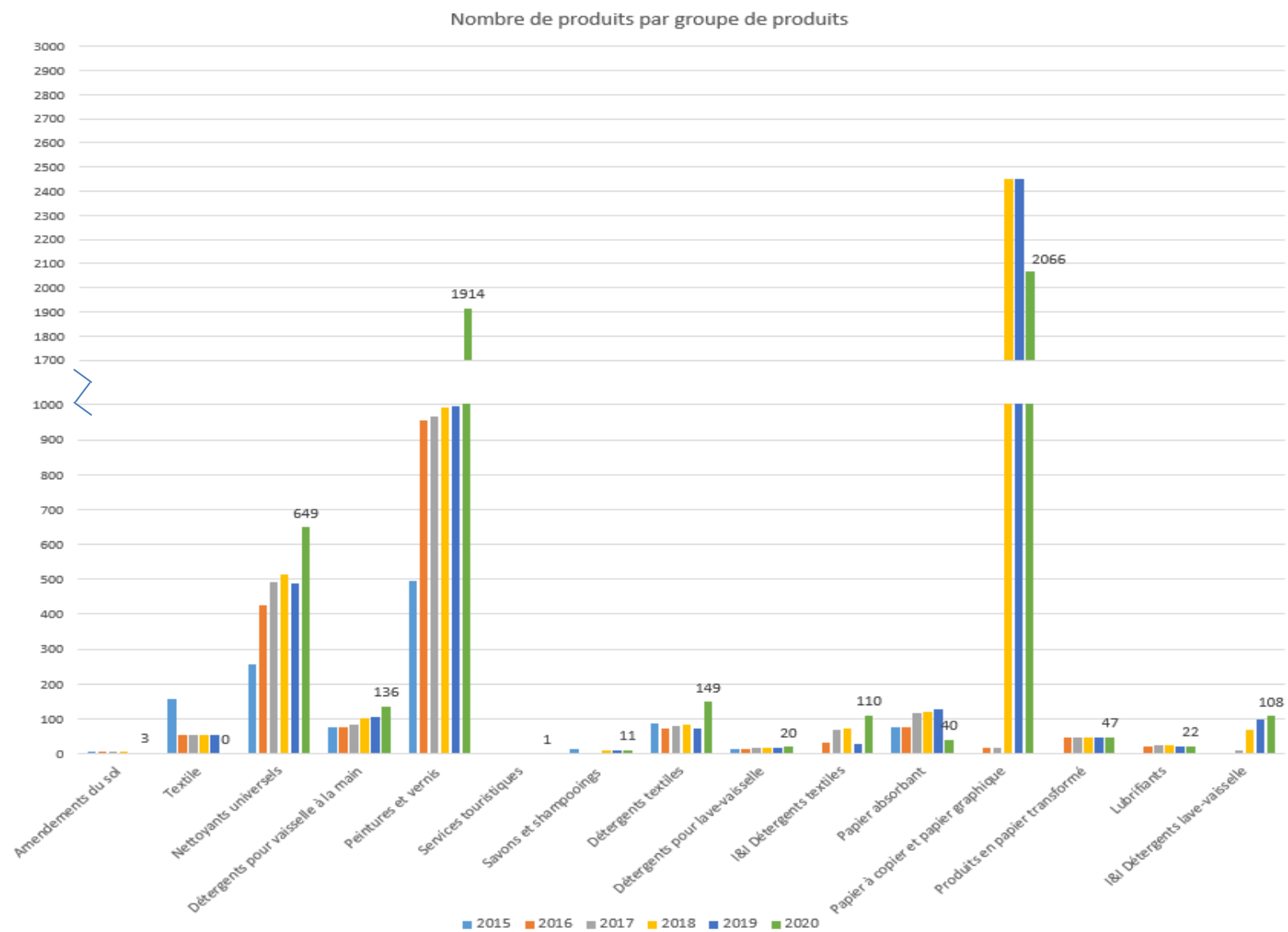
La Belgique occupe la 9<sup>e</sup> place en termes de nombre de licences et la 6<sup>e</sup> place en termes de produits.



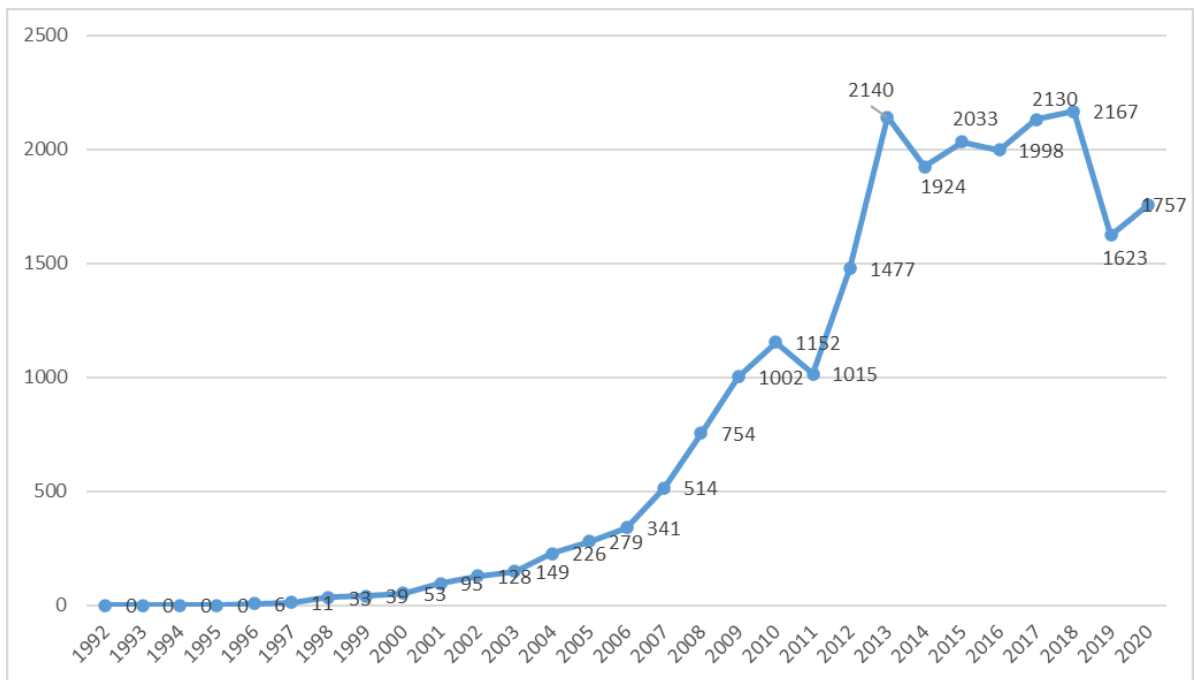
Graphique 1: Nombre de licences par groupe de produits en Belgique .



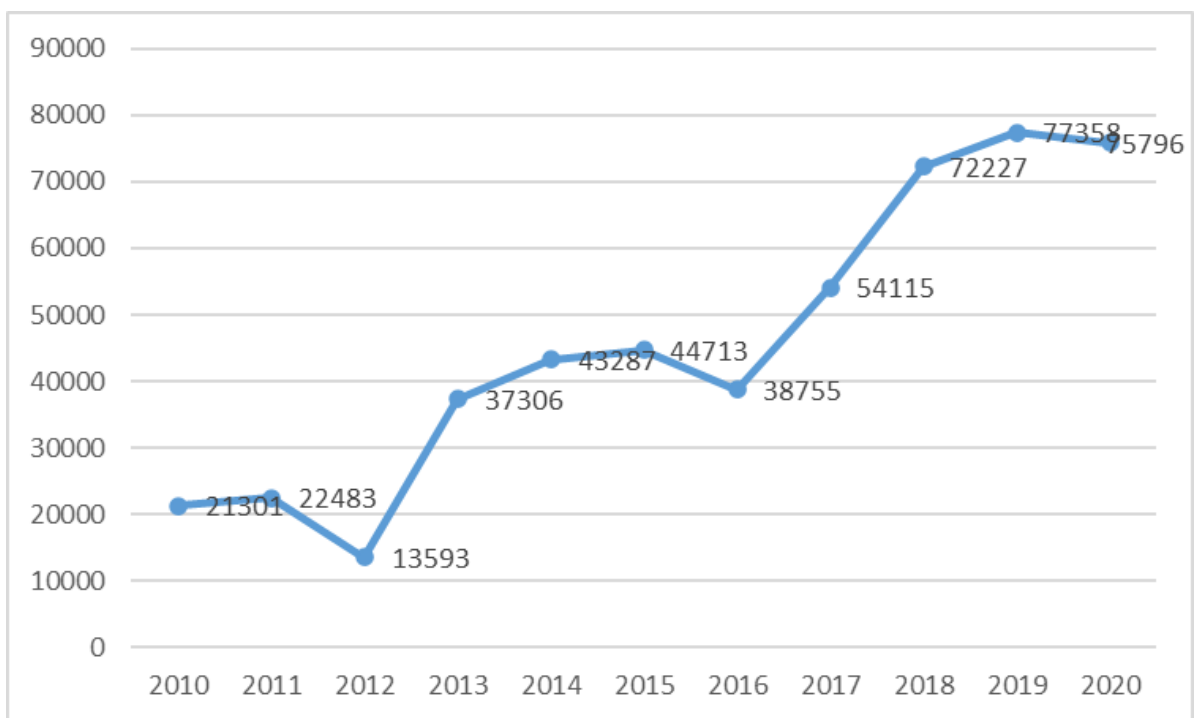
Graphique 2: Nombre de produits EU Ecolabel en Belgique par année.



Graphique 3: Nombre de produits par groupe de produits en Belgique par année.



**Graphique 4: Nombre de licences octroyées en Europe (septembre 2020).**



**Graphique 5: Nombre de produits EU Ecolabel en Europe (septembre 2020).**

## CONTROLE DE L'EU ECOLABEL

---

### CONTROLES EFFECTUES PAR LE SERVICE INSPECTION DU SPF

L'EU Ecolabel est contrôlé annuellement. Il y a lieu de distinguer le nombre de titulaires de licence et le nombre de licences. Un même titulaire de licence peut en effet avoir plusieurs licences, selon que les groupes de produits sont différents. Le nombre de titulaires de licence est donc inférieur au nombre de licences.

Les contrôles EU Ecolabel sont effectués par le Service Inspection de la DG Environnement du SPF Santé publique.

En 2020, 5 titulaires de licence ont été sélectionnés par le secrétariat. Aucune 'non-conformité' n'a été identifiée lors de l'inspection.