

APERCU DES ACTIONS DE COMMUNICATION 2017

Fin 2016, une étude de marché a été réalisée en préparation du 25^e anniversaire de l'EU Ecolabel. Cette étude a déjà montré que 80% des consommateurs ont confiance en l'EU Ecolabel et que 70% estiment même que l'EU Ecolabel apporte une valeur ajoutée aux produits. Un des résultats de l'étude de marché a également mis en évidence le type de media via lequel le consommateur souhaite être informé. Il s'agit principalement du point de vente, lors de l'achat du produit, et de l'information en ligne. En 2017, l'année du 25^e anniversaire de l'EU Ecolabel, la campagne "The European Ecolabel, Power Flower" a été organisée. Cinq animaux représentaient chacun un groupe de produits spécifique. Cette campagne a été menée via les media sociaux, la radio et chez différents distributeurs, à savoir Carrefour, Delhaize, Kruidvat, Lidl et Colora. Les différents distributeurs, ainsi que les Organismes compétents des autres pays, ont accueilli favorablement cette action.

Le 30 mai 2017, en l'honneur des 25 ans de l'EU Ecolabel, l'équipe belge EU Ecolabel a visité l'entreprise de savons et détergents Vandeputte, en compagnie de la Ministre Marie-Christine Marghem.

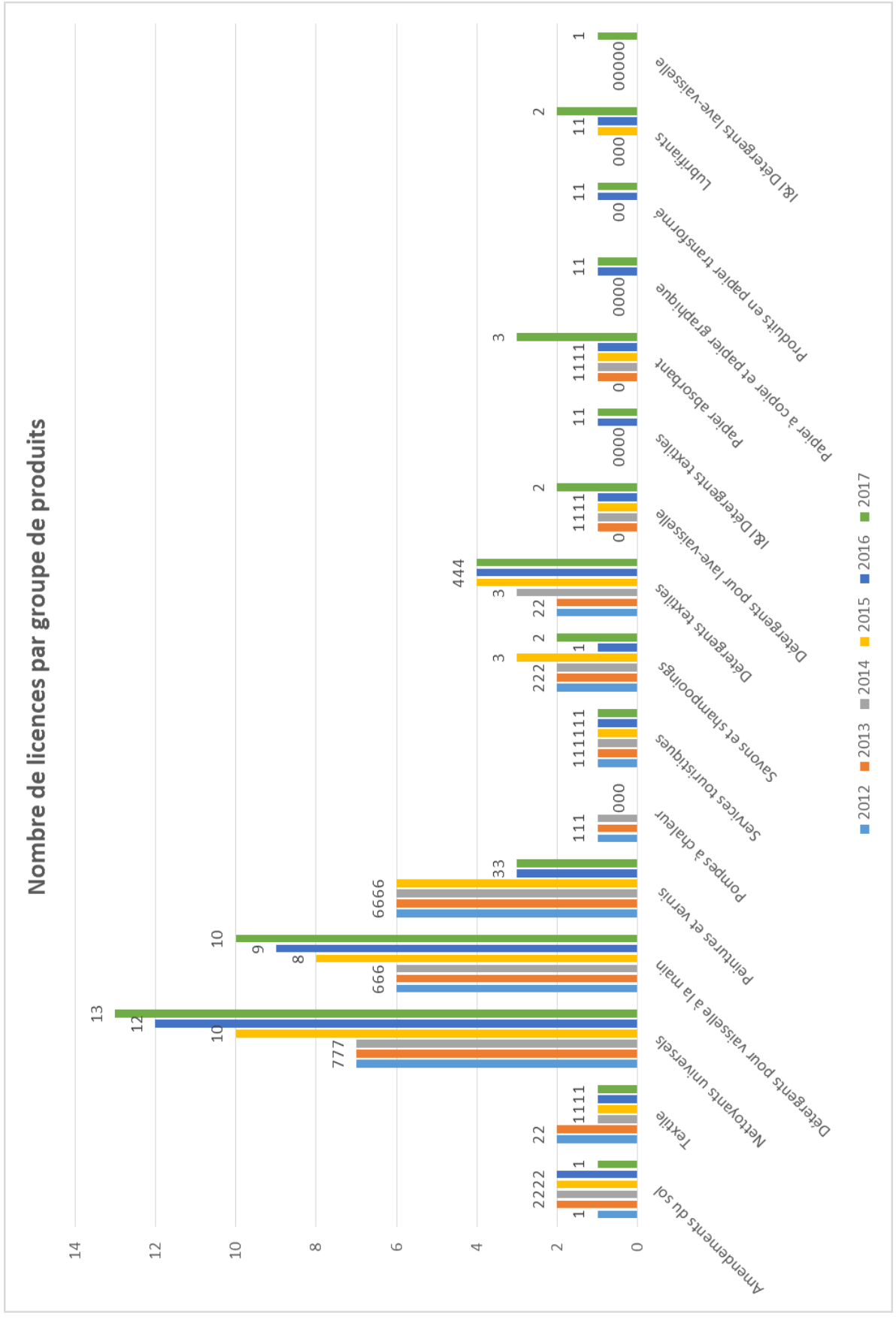
Cette année, durant la Green Week, la Commission européenne a installé un Show Room à Bruxelles. Ce Show Room présentait de nombreux produits certifiés EU Ecolabel, et a donné l'occasion au public d'en apprendre davantage sur l'EU Ecolabel. Le Commissaire européen chargé de l'Environnement, des Affaires maritimes et de la Pêche, Mr Karmenu Vella, et la Ministre fédérale de l'Energie, de l'Environnement et du Développement durable, Mme Marie-Christine Marghem, ont été conviés à visiter le Show Room.

EVOLUTION DES LICENCES EU ECOLABEL EN BELGIQUE ET EN EUROPE

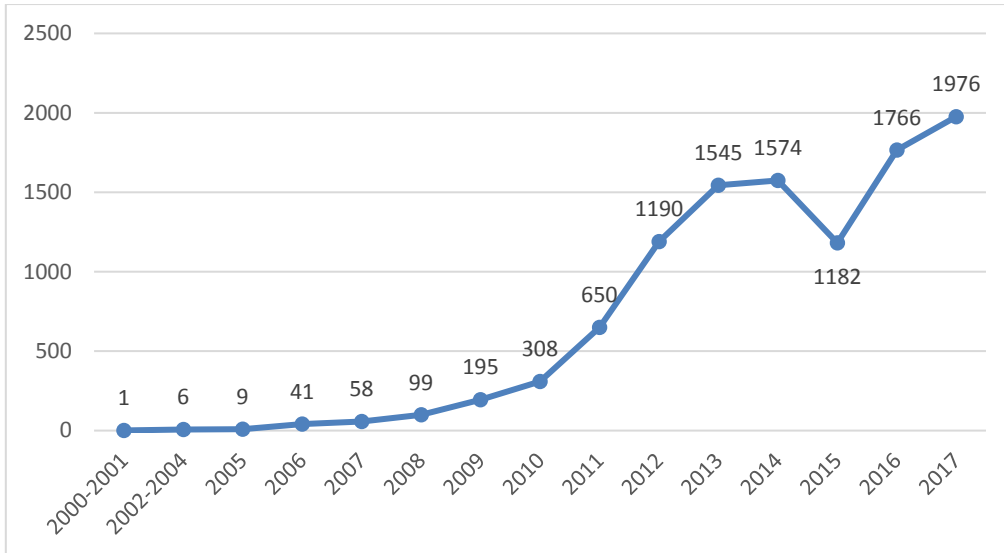
En 2017, la Belgique comptabilise 46 licences EU Ecolabel ([graphique 1](#)). Cela fait 7 licences de plus qu'en 2016. Une nouvelle licence a été octroyée pour les nettoyeurs universels, une pour les détergents pour vaisselle à la main, une pour les savons, shampooings et après-shampooings, une pour les détergents lave-vaisselle, deux pour les produits en papier absorbant, une pour les lubrifiants et une pour les détergents pour lave-vaisselle industriels ou destinés aux collectivités. Pour ce dernier groupe de produits, il s'agit d'une première licence en Belgique. Une licence pour les amendements pour sols n'a pas été renouvelée.

En Belgique, l'EU Ecolabel est actuellement octroyé dans 15 des 30 groupes de produits existants, avec un total de 1976 produits ([graphique 2](#)). La plus grande augmentation du nombre de produits concerne les nettoyeurs universels (+67). Les groupes de produits qui rencontrent le plus de succès en Belgique sont les peintures et vernis, suivis des nettoyeurs universels et des produits en papier absorbant ([graphique 3](#)).

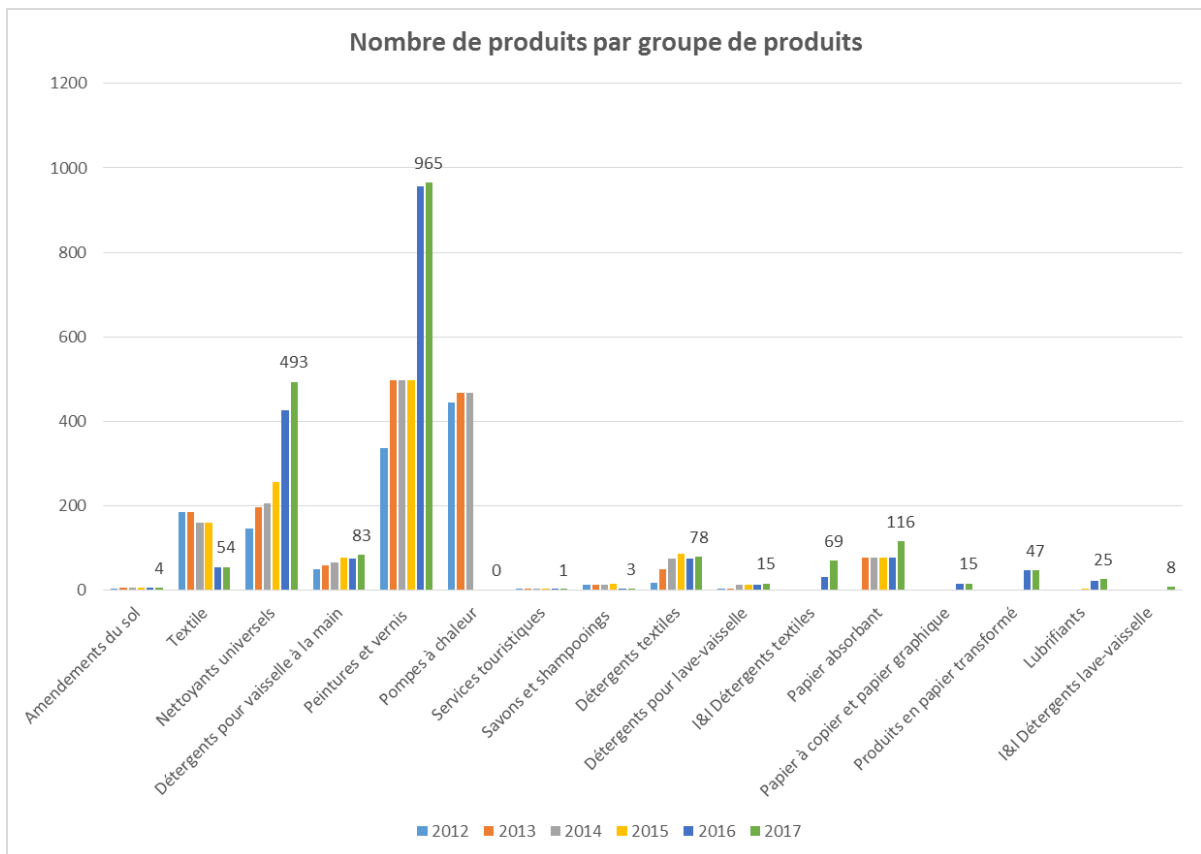
Au sein de l'Europe, en septembre 2017, il y a 2130 licences pour un total de 54115 produits et services. La Belgique se situe à la 9^e place en aussi bien en termes de licences qu'en termes de produits. ([graphique 4 et graphique 5](#)). La majorité des produits certifiés en 2017 sont des hébergements touristiques (34%), des nettoyeurs universels (14%) et des produits en papier absorbant (7%). En raison de leur faible succès sur le marché, les groupes de produits toilettes à chasse d'eau et urinoirs, équipements de traitement de l'image et dispositifs de chauffage à base d'eau seront arrêtés dès leur expiration.



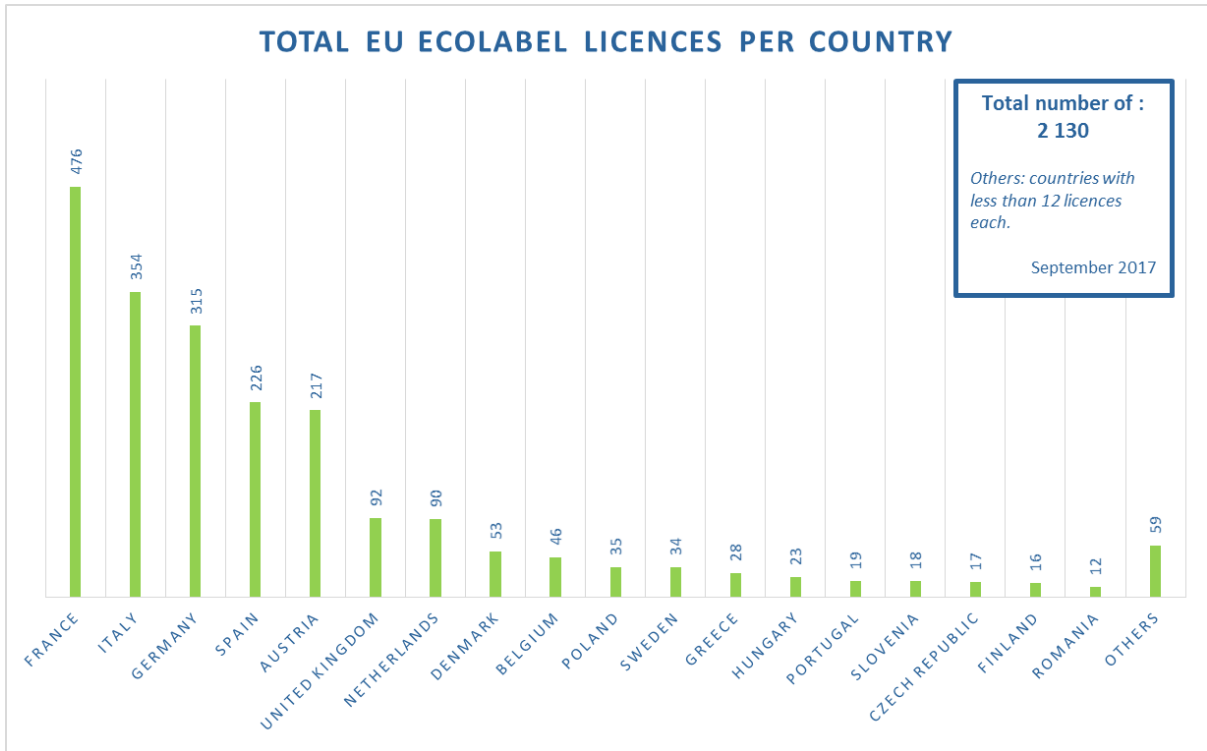
Graphique 1: Nombre de licences par groupe de produits en Belgique en 2017.



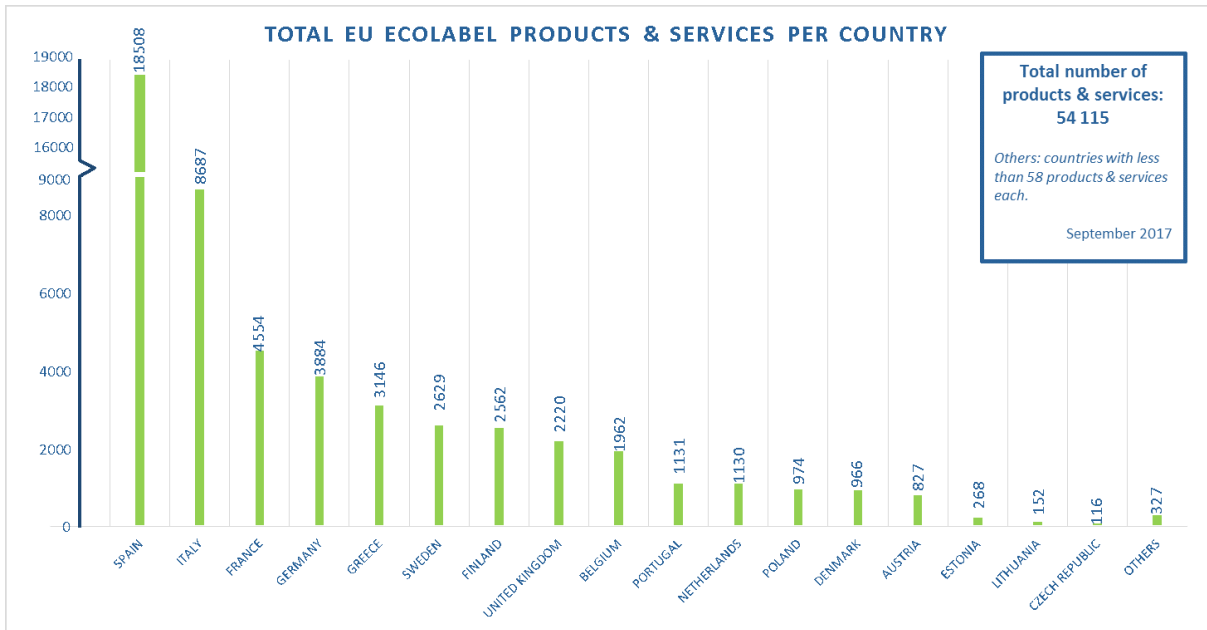
Graphique 2: Nombre de produits EU Ecolabel en Belgique par année.



Graphique 3: Nombre de produits par groupe de produits en Belgique par année.



Graphique 4: Nombre de licences octroyées en Europe (septembre 2017).



Graphique 5: Nombre de produits EU Ecolabel en Europe (septembre 2017).

CONTROLES EFFECTUES PAR LE SERVICE INSPECTION DU SPF

L'EU Ecolabel est contrôlé annuellement. La disponibilité du Service Inspection du SPF pour l'EU Ecolabel est cependant limitée. Dès lors, le secrétariat de l'EU Ecolabel sélectionne chaque année un nombre de titulaires de licence. Les critères de sélection suivants ont de l'importance : une inspection déjà ancienne, de nouveaux titulaires de licence, peu d'interaction avec les titulaires de licence, une révision des critères,.... En 2017, deux titulaires de licence ont été sélectionnés par le secrétariat. En raison de la capacité limitée du Service Inspection, une seule de ces inspections a été effectuée. Divers produits détergents ont été contrôlés et aucune non-conformité n'a été trouvée. Par contre, le contrôle a révélé la suppression de certains produits, sans que le secrétariat du Comité en ait été informé.