

Rapport annuel EU Ecolabel 2016

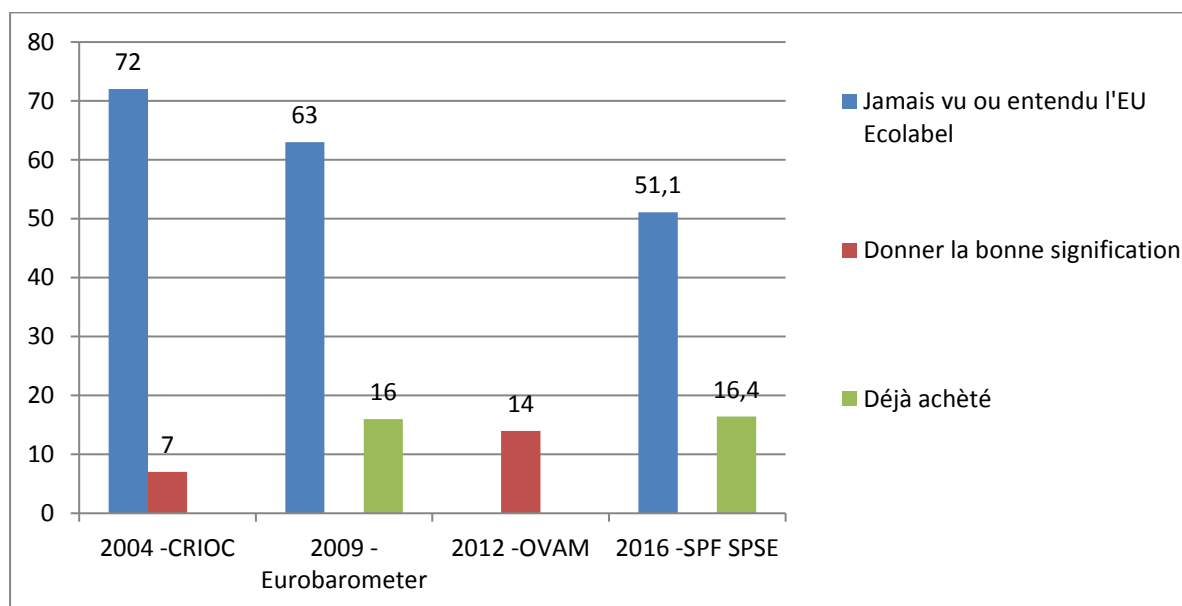
Fonctionnement quotidien du Comité belge d'attribution du label écologique européen

Résultats de l'étude de marché 2016

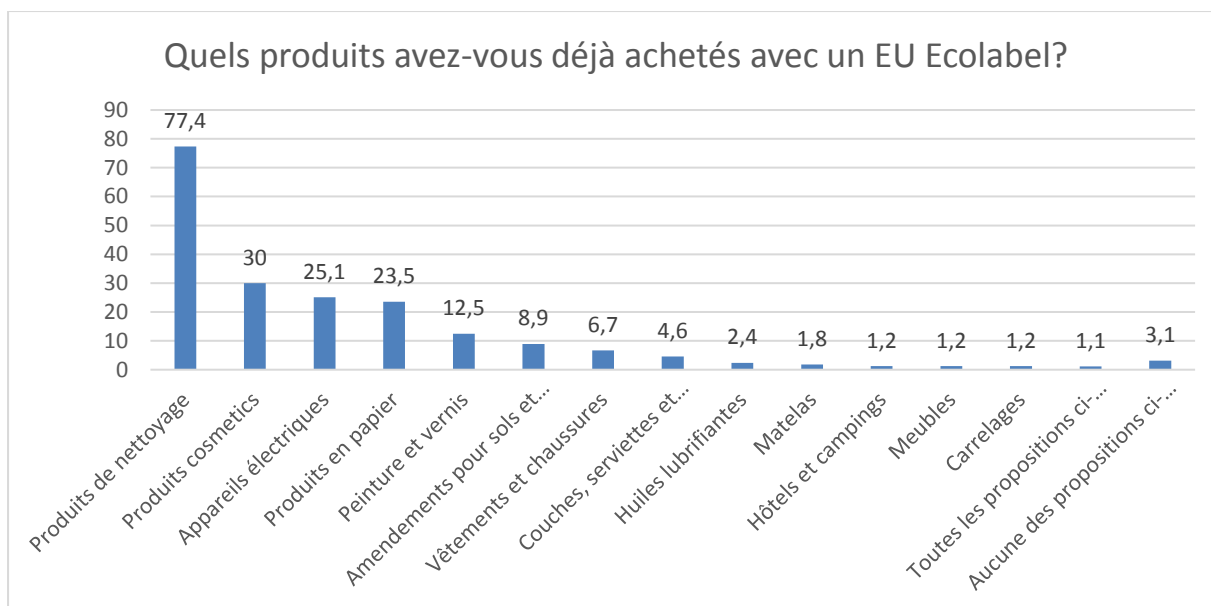
En septembre 2016, le secrétariat a lancé une étude de marché auprès de 2000 consommateurs belges.

Les résultats de cette étude de marché serviront à l'élaboration de la campagne de promotion prévue en 2017 dans le cadre du 25^e anniversaire de l'EU Ecolabel.

Différentes études relatives à la reconnaissance de l'EU Ecolabel ont déjà été réalisées dans le passé. La comparaison de ces résultats n'est pas aisée car le questionnaire n'était pas identique mais si nous effectuons néanmoins cette comparaison, nous constatons une augmentation du nombre de personnes qui reconnaissent l'EU Ecolabel, ainsi qu'une augmentation du nombre de personnes ayant déjà acheté les produits.



Selon l'étude de marché, il apparaît que les produits de nettoyage sont de loin les produits les plus achetés. L'accord sectoriel détergents y a probablement contribué en augmentant la disponibilité des produits détergents sur le marché belge.



Aperçu des actions de communication 2016

En collaboration avec une étudiante de la KU Leuven, deux concours ont été organisés sur la page Facebook de l'EU Ecolabel, et des messages y ont été régulièrement postés. Différents témoignages d'utilisateurs et de titulaires de licence ont été placés sur le site ecolabel.be et la page Facebook. Une "Lunchcauserie" a également été organisée afin de promouvoir l'EU Ecolabel auprès de tous les collaborateurs du SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement.

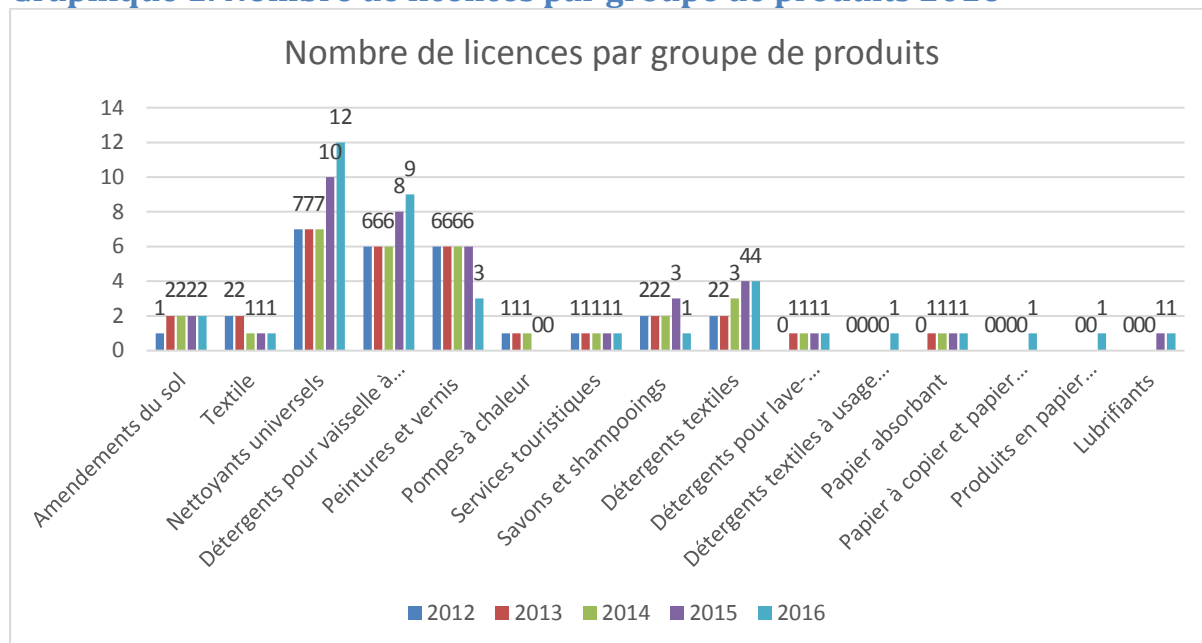
Evolution des licences EU Ecolabel en Belgique

En 2016, la Belgique comptabilise 39 licences EU Ecolabel ([graphique 1](#)). Cela en fait 1 de plus qu'en 2015. Trois licences pour les peintures et 2 licences pour les savons n'ont pas été renouvelées. Deux nouvelles licences ont été octroyées pour les nettoyeurs universels, 1 autre pour les détergents pour vaisselle à la main, 1 dans les catégories de produits papier à copier et papier graphique, produits à base de papier transformé et détergents textiles à usage industriel ou destinés aux collectivités. Pour ces dernières catégories de produits il s'agit d'une première licence en Belgique.

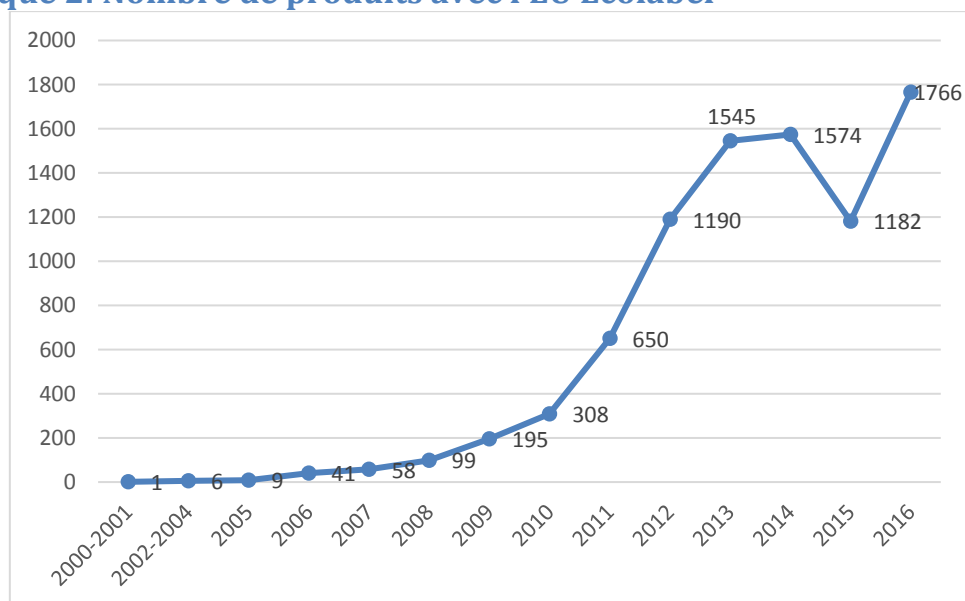
En Belgique, l'EU Ecolabel est actuellement octroyé dans 15 des 31 groupes de produits existants. La plus grande augmentation du nombre de produits concerne les peintures d'intérieur (+ 495). Cela découle de la nouvelle méthode harmonisée pour calculer les produits. Il y a également une forte augmentation dans les nettoyeurs universels (+ 171). Une nette diminution est observée pour les produits textiles, la licence n'a pas été renouvelée, entre autres, pour toutes les couleurs (voir [graphique 2](#) en [graphique 3](#)). Les groupes de produits qui rencontrent le plus de succès en Belgique sont les peintures et vernis, suivis des nettoyeurs universels et des produits en papier absorbant.

Au sein de l'Europe, en septembre 2016, il y a 1998 licences pour un total de 38 760 produits et services. La Belgique se situe à la 9^e place en termes de licences et à la 6^e place en termes de produits (voir [graphique 4](#): Nombre de licence octroyées en Europe et [graphique 5](#): Nombre de produits avec l'EU Ecolabel en Europe).

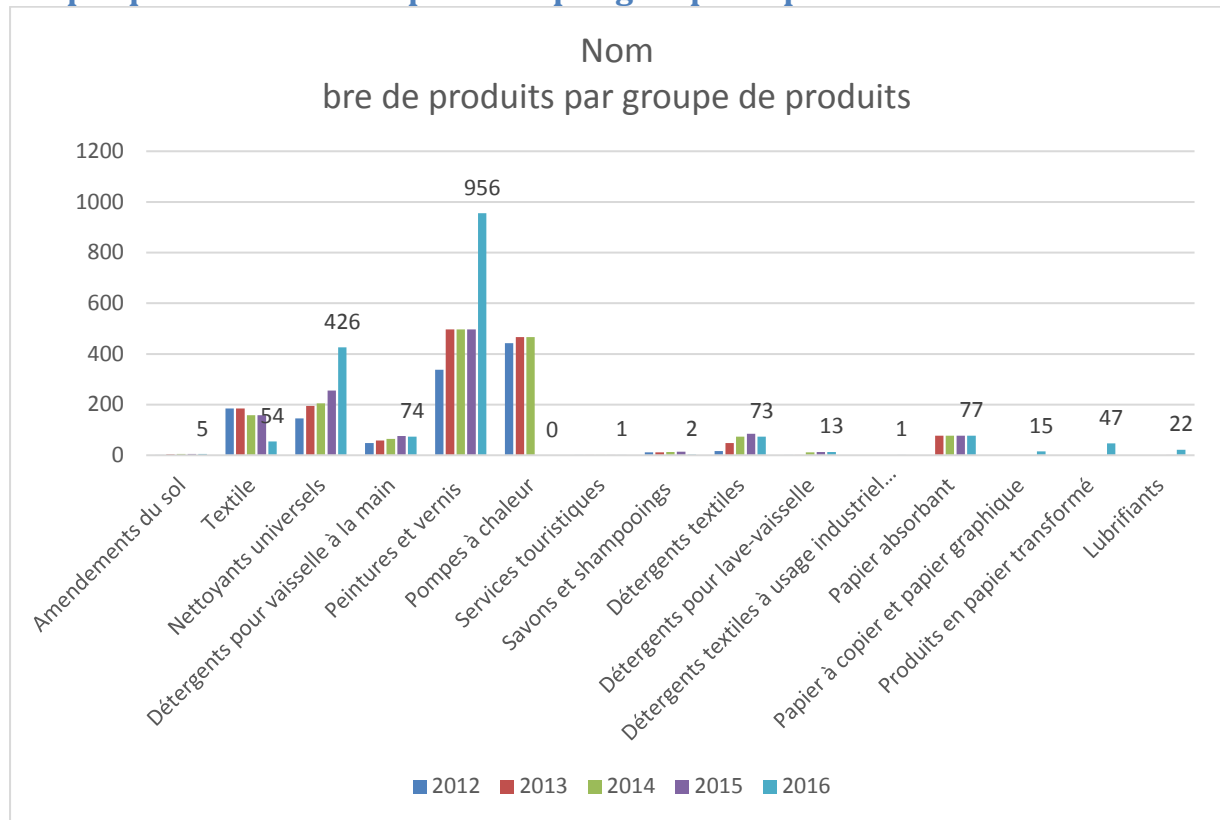
Graphique 1: Nombre de licences par groupe de produits 2016



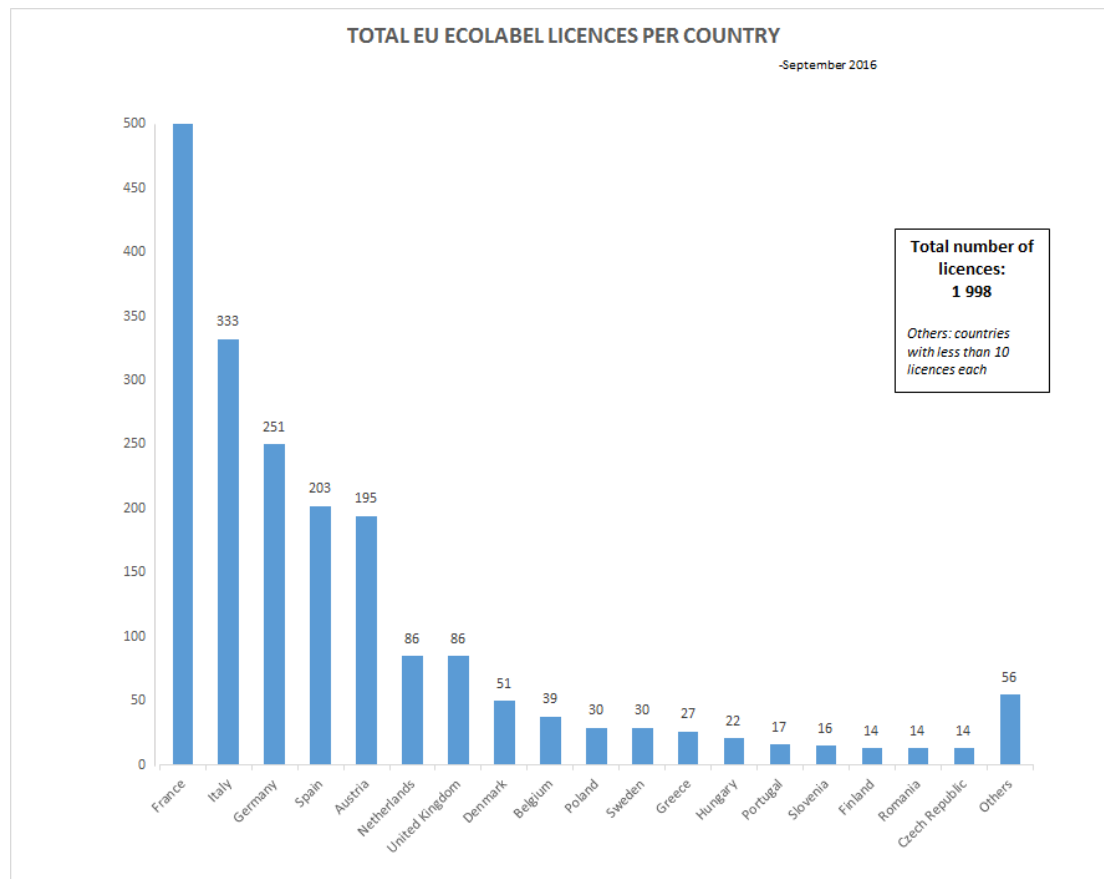
Graphique 2: Nombre de produits avec l'EU Ecolabel



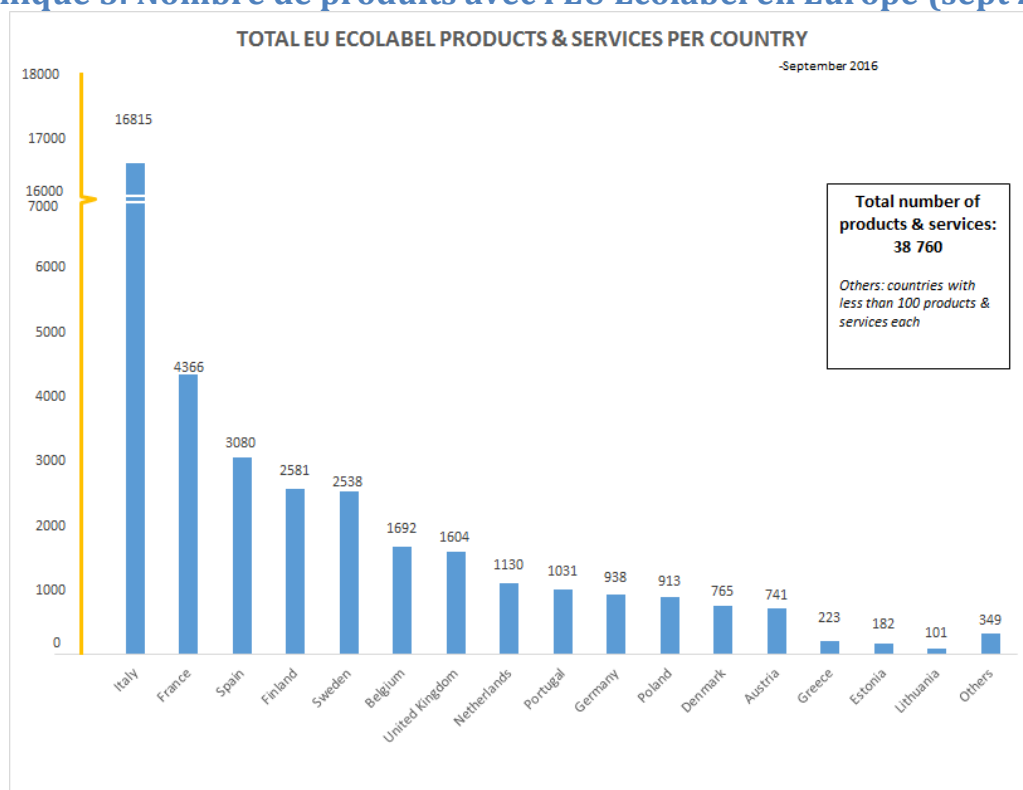
Graphique 3: Nombre de produits par groupe de produits 2016



Graphique 4: Nombre de licences octroyées en Europe (septembre 2016)



Graphique 5: Nombre de produits avec l'EU Ecolabel en Europe (sept 2016)



Contrôle de l'EU Ecolabel

Contrôles effectués par le Service Inspection du SPF

L'EU Ecolabel est contrôlé annuellement. La disponibilité du Service Inspection du SPF pour l'EU Ecolabel est cependant limitée. Dès lors, le secrétariat du Comité EU Ecolabel sélectionne chaque année un nombre de titulaires de licence. Les critères de sélection suivants ont de l'importance : une inspection déjà ancienne, de nouveaux titulaires de licence, peu d'interaction avec les titulaires de licence, révision des critères ,.... En 2016, 3 titulaires de licence ont été sélectionnés par le secrétariat. Ces contrôles n'ont cependant pas été effectués en raison de la disponibilité restreinte du Service Inspection.

Contrôles effectués par le secrétariat dans le cadre de l'utilisation abusive de l'EU Ecolabel en ligne

En plus des contrôles effectués par le Service Inspection, le secrétariat vérifie également l'utilisation abusive de l'EU Ecolabel. En 2016, 5 sites Web de non titulaires de licence ont été contactés dans le cadre d'une utilisation abusive de l'EU Ecolabel (par exemple, texte incorrect ou vieux logo). Une utilisation abusive de l'EU Ecolabel a été observée sur un produit à base de papier transformé. Le distributeur a fait retirer ce produit de ses enseignes et le secrétariat a fait une présentation auprès du distributeur concerné afin d'éviter ces abus à l'avenir.